



# Noch mehr Gäste dank freetable.ch

## Erstes kostenloses Online-Reservationsystem für die Schweizer Gastronomie



nau nach seinen Bedürfnissen abzubilden. So können verschiedene Bereiche (Hauptbereich, Gartenwirtschaft, Säle usw.) erstellt und diverse Parameter (Sitzplätze, Öffnungszeiten, Küchenzeiten, Raucher/Nichtraucher, Tischzuordnung usw.) individuell definiert werden.

### Zusatz-Dienste als Ergänzung des Online-Reservationsystems

Den Gastrobetrieben steht eine Reihe von zusätzlichen (zum Teil kostenpflichtigen) Tools zur Verfügung. Jeder Gastronom bestimmt individuell, welchen Zusatzdienst er wann und wie einsetzen möchte. Ein wichtiges Werkzeug ist beispielsweise das Gästemanagement-System, welches Fragen beantwortet wie «Wer sind die Gäste? Wie oft und mit wie vielen Personen besuchen sie das Restaurant? Waren die Gäste zufrieden? Wie kann man Gäste kategorisieren und ohne grossen Aufwand aktiv bearbeiten?» Verwalten Sie Ihre eigenen Gästelisten und treten Sie mit ihren Kunden durch gezieltes E-Mail-Marketing in Kontakt. Versenden Sie beispielsweise eine Glückwunschkarte oder schenken Sie Ihren Stammkunden einen Gutschein. Dies alles automatisiert und effizient via E-Mail oder SMS.

### Online-Reservierungen im Alltag

Online-Reservierungen sind bereits in vielen Schweizer Märkten üblich. Heutzutage bucht beispielsweise jeder zweite Schweizer seinen Flug online. Auch in der Hotellerie stehen Online-Reservationsysteme erfolgreich im Einsatz. Sowohl Anbieter wie auch Nachfrager profitieren von solchen Plattformen. Was in den USA und in England zum Alltag eines Restaurants gehört, wird nun auch in der Schweiz professionell lanciert: Das Online-Reservationsystem für die Gastronomie.

### Freetable für alle Restaurants

freetable.ch ist das erste kostenlose Online-Reservationsystem auf dem Schweizer Markt. Die Registrierung und anschließende Konfiguration ist einfach und benötigt nicht mehr als fünf bis zehn Minuten. Jeder kann den Reservationservice von freetable.ch für sein Restaurant nutzen – sogar Betriebe, die über keinen Internetanschluss verfügen. Jeder Wirt bestimmt selber, wie die Reservierungen (per E-Mail, SMS oder Fax) übermittelt werden sollen.

### Die Vorteile von Freetable

Vorteile haben alle – Wirte und Gäste.

Restaurants profitieren in vielerlei Hinsicht:

- Einfache Integration (keine Installation, keine Kosten)
- Zeitersparnis aufgrund automatisierter Reservierungen
- Verbesserung Ihrer Serviceleistung dank einer leistungsstarken Gästedatenbank

- Maximierung der Effizienz durch Tisch-Management
  - Anbindung von freetable.ch bei Ihrem Gastroportal
  - Umsatzsteigerung durch neue Gäste
- Umfragen zufolge würde ein Grossteil der Gäste eine Tischreservation via Internet bevorzugen. Die Vorteile für den Gast sind unter anderem:
- Reservierungen rund um die Uhr – bequem von zu Hause oder vom Büro
  - Sofort und jederzeit ersichtlich, wo ein Tisch frei ist
  - Bonuspunkte sammeln und profitieren
  - Einladefunktion für Freunde
  - Restaurant-Tipps

### Anmeldung bei freetable.ch

Ganz leicht. Es braucht nur eine einmalige Registrierung unter <http://admin.freetable.ch>. Ein Online-Assistent hilft Ihnen bei der Konfiguration in vier Schritten. Das ist alles – Restaurant aktivieren und Reservierungen entgegennehmen! Sie können freetable.ch auch vorgängig online testen. Wenn Sie mit dem Internet nicht so vertraut sind, rufen Sie uns an und wir richten Ihren Betrieb mit Ihnen gemeinsam für freetable.ch ein.

### Jeder Betrieb ist individuell

Durch die richtige Profilierung wird ein Restaurant von den Gästen erst richtig wahrgenommen und geschätzt. freetable.ch unterstützt die individuellen Vorzüge Ihres Betriebes. freetable.ch bietet eine Vielzahl von Möglichkeiten, jeden Gastrobetrieb ge-

### Wer steht hinter freetable.ch und warum ist der Service kostenlos?

Die Firma Wintime, Anbieterin von hochwertigen IT-Applikationen, hat bereits etliche Systeme für die Gastronomie und Hotellerie entwickelt. In Zusammenarbeit mit ausgewählten Partnern wurde freetable.ch ins Leben gerufen. Im ursprünglichen Sinne eines Web-Services sind wir der Meinung, dass sowohl der Gastronom wie auch der Gast kostenlos vom Online-Reservationsystem profitieren sollten. Die Produktqualität, Servicequalität und Kundenzufriedenheit stehen bei uns im Mittelpunkt – genau wie bei Ihnen!

#### Weitere Informationen:

freetable.ch  
c/o Wintime IT Solutions  
Affolternstrasse 52, 8050 Zürich  
Telefon 044 388 44 40, Fax 044 388 44 90  
[www.freetable.ch](http://www.freetable.ch), [info@freetable.ch](mailto:info@freetable.ch)

Freetable-Partner:

